

Nota de Imprensa

2023-12-06

Foram recebidos mais de 500 pedidos nos primeiros dois dias de funcionamento dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo A DSI disponibiliza “senhas de reserva” para indivíduos com necessidades

Nos primeiros dois dias de funcionamento dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo, já foram tratados 573 pedidos. Ao mesmo tempo, a Direcção dos Serviços de Identificação (DSI) adoptou uma nova medida “senhas de reserva”, para proteger a necessidade de tratamento de documentos das pessoas que não podem apresentar o pedido por via electrónica e das pessoas com necessidades, sendo definida uma parte das vagas de marcação prévia como “senhas de reserva”. A DSI disponibiliza cerca de 360 “senhas de reserva” por dia, o que corresponde a cerca de 40% das senhas diárias para requerimento de documentos no balcão.

Após a análise das necessidades dos residentes no requerimento de documentos e da situação de aplicação dos serviços de requerimento electrónicos, os indivíduos que não reúnem os requisitos para a apresentação de pedidos por via electrónica incluem os requerentes do pedido de primeira emissão do BIR, do pedido de renovação do BIR que não tenham completado 5 anos de idade aquando da emissão do seu BIR, do pedido de renovação do BIR não permanente, de mudança do estatuto de residente não permanente para residente permanente, os que tenham extraviado o BIR, bem como os requerentes do pedido do documento de viagem que não tenham completado 5 anos de idade aquando da emissão do seu BIR. Além disso, os serviços de requerimento a favor dos idosos com idade igual ou superior a 60 anos também são abrangidos pela medida “senhas de reserva”.

Os cidadãos podem efectuar a marcação prévia através da “Marcação prévia para atendimento ao balcão” da “Conta Única de Macau”, ou no *website* da DSI www.dsi.gov.mo. Para consulta de informações, pode ligar para a linha aberta da DSI (2837-0777 ou 2837-0888), ou enviar email para info@dsi.gov.mo.

Os 7 locais de serviços dos Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo estão situados, respectivamente, no Edifício China Plaza na Praia Grande, no Centro de Serviços da RAEM na Areia Preta, na Avenida de Sidónio Pais (perto do Jardim da Flora), no Edifício Fai Tat da Habitação Social do Fai Chi Kei, no Centro de Serviços da RAEM das Ilhas, no Edifício do Lago da Taipa e no Complexo Comunitário de Seac Pai Van, facultando aos cidadãos serviços de auto-atendimento

para requerimento de diversos documentos de identificação e de auto-levantamento de documentos.



Centros de Serviços de Auto-Atendimento de 24 horas do Governo



A DSI disponibiliza “senhas de reserva” para indivíduos com necessidades